
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DYCK SOLAR

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- 1.1. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 1.2. Opdrachtgever (in mannelijk enkelvoud): iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Van Dyck Solar een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 1.3. Overeenkomst/Opdracht: iedere tussen Van Dyck Solar en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Van Dyck Solar zich, tegen een nader overeengekomen prijs, jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.4. Partijen: Van Dyck Solar en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.5. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.6. Van Dyck Solar: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Dyck Solar B.V., gevestigd aan Arnhemseweg 173 te (7331 BH) Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70584699.
- 1.7. Werkzaamheden: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Van Dyck Solar uit te voeren Werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, de installatie van zonnepanelen en toebehoren begrepen kunnen zijn.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen Van Dyck Solar en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en alle Werkzaamheden die ten behoeve van de Opdrachtgever worden verricht.
- 2.2. Van Dyck Solar wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Van Dyck Solar derden betreft. Deze derden komt jegens Opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden
- 2.4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 2.5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
- 2.6. Van Dyck Solar is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van Van Dyck Solar. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Elk aanbod van Van Dyck Solar is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Van Dyck Solar is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
- 3.2. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Van Dyck Solar dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- 3.3. Een Overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien Van Dyck Solar haar Werkzaamheden heeft aangevangen zonder dat de Opdrachtgever daar tegen heeft geprotesteerd, wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is aanvaard.
- 3.4. Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden dan wel aan derden bekend maken, op straffe van verbeurte van een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,-.
- 3.5. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van Van Dyck Solar terstond door Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden getourneerd aan het

adres van Van Dyck Solar. Indien de aanbieding via de elektronische weg is gedaan, dienen de desbetreffende e-mails en bijbehorende aanbiedingsdocumenten terstond vernietigd te worden.

- 3.6. Indien op basis van een aanbod van Van Dyck Solar geen overeenkomst tot stand komt, heeft Van Dyck Solar het recht alle kosten die zijn gemaakt om de aanbieding te doen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
- 3.7. Een aanbod van Van Dyck Solar geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat Van Dyck Solar gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.
- 3.8. Iedere Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod van de ene partij door de andere partij is aanvaard. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Partijen ter zake toch tot overeenstemming zijn gekomen. De Overeenkomst is, onverminderd het bepaalde in het voorgaande van dit lid, in elk geval tot stand gekomen indien Van Dyck Solar met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is aangevangen. Van Dyck Solar behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Overeenkomst slechts aan te gaan op basis van ondertekening door de Opdrachtgever van een eventueel daartoe door Van Dyck Solar opgemaakte offerte.
- 3.9. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. De overeenkomst omvat uitsluitend de Werkzaamheden die nadrukkelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Onverminderd de mogelijkheid tot het maken van nadere afspraken tussen Partijen, is Van Dyck Solar nimmer gehouden Werkzaamheden te verrichten die zich begeven buiten de inhoud of omvang van hetgeen nadrukkelijk is overeengekomen.
- 4.2. Van Dyck Solar spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, voor zover uit de aard of strekking van de Overeenkomst niet dwingend anders voortvloeit, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Van Dyck Solar treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Van Dyck Solar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Van Dyck Solar de verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- 4.3. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Hierdoor kan het door de Opdrachtgever aan Van Dyck Solar verschuldigd wordende hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste aanneemsom, zal Van Dyck Solar daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 4.4. In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Van Dyck Solar zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- 4.5. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Van Dyck Solar gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop/het te bepalen tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Van Dyck Solar op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.6. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Van Dyck Solar de onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Van Dyck Solar zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- 4.7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Van Dyck Solar een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

- 4.8. Van Dyck Solar is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
- a) niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b) tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - c) haar kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - d) niet in haar belang zou zijn, of
 - e) indien Partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
- 4.9. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden op verzoek van Van Dyck Solar schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 5.1. Van Dyck Solar zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed professional in de branche mag worden verlangd. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Van Dyck Solar ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
- 5.2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Van Dyck Solar niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Van Dyck Solar, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies en dergelijke komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.3. Van Dyck Solar vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Van Dyck Solar expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Van Dyck Solar zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Van Dyck Solar te vergoeden.
- 5.4. Indien de Werkzaamheden vertraging oplopen door foutieve informatieverstrekking, verkeerde afspraken tussen Opdrachtgever en derden, waaronder, doch niet uitsluitend klanten van Opdrachtgever of leveranciers dan wel aannemers ingeschakeld door Opdrachtgever of ander incorrect handelen en/of nalatigheid van Opdrachtgever, worden zowel de directe als indirecte kosten aan Opdrachtgever doorberekend
- 5.5. Indien Van Dyck Solar voor de uitvoering van de Werkzaamheden afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Van Dyck Solar deze gegevens heeft ontvangen.
- 5.6. Van Dyck Solar is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 5.7. Van Dyck Solar heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
- 5.8. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, op eerste verzoek van Van Dyck Solar te betalen. Bovendien is Van Dyck Solar gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
- 5.9. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Van Dyck Solar gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Van Dyck Solar volledig te vergoeden.
- 5.10. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij deze wenst te behouden, dienen door hem te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Van Dyck Solar afgevoerd.
- 5.11. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het dak van het pand (of huis) van Opdrachtgever gerenoveerd dient te worden (waaronder tevens wordt verstaan het vervangen of repareren van dakpannen, of het maken van een dakconstructie berekening), komen de kosten hiervan uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever. Eerst nadat het dak gerenoveerd is dan wel een dakconstructieberekening is gemaakt, kan Van Dyck Solar de Werkzaamheden hervatten. Van Dyck Solar is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt. Indien een nadere afspraak voor de installatie gemaakt dient te worden, geschiedt dit in overleg met Opdrachtgever.

- 5.12. Indien ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de aansluiting en groepenkast van Opdrachtgever niet voldoet aan de geldende regelgeving, komen de hieruit voortvloeiende kosten om zulks in overeenstemming te brengen voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 5.13. Opdrachtgever is verplicht om na de inwerkingstelling van het systeem zo spoedig mogelijk te controleren of het systeem naar wens en/of conform de offerte functioneert. Van Dyck Solar is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor gemiste stroomopbrengst door bijvoorbeeld een defecte omvormer, bekabeling of schade ten gevolge van een vertraging in de oplevering van het systeem.
- 5.14. Indien de meterkast van Opdrachtgever niet beschikt over een hoofdschakelaar, kan het zijn dat de zegels verbroken moeten worden. De kosten ten gevolge hiervan, zoals onder meer de kosten van de netbeheerder, komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- 6.1. Van Dyck Solar is te allen tijde bevoegd om de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen, oftewel derden.
- 6.2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Van Dyck Solar, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- 6.3. Van Dyck Solar is, behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. Indien anderen dan door Van Dyck Solar derden bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, is Van Dyck Solar onder geen beding aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een doen of nalaten van die derden.
- 6.4. Het is mogelijk dat de derden die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden door Van Dyck Solar worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Van Dyck Solar gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | VERBOD OVERNAME PERSONEEL

- 7.1. Het is de Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om personen van Van Dyck Solar die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 7.2. Het is de Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 7.3. De Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 8.1. De Opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de Overeenkomst is vereist, aan Van Dyck Solar te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan Van Dyck Solar verstrekte informatie. Opdrachtgever dient Van Dyck Solar steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. In het bijzonder geldt dat de Opdrachtgever tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk is voor het zorgdragen voor:
- een vrij toegankelijke plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
 - de aanwezigheid van alle zaken die bij de uitvoering van de Werkzaamheden dienen te worden geplaatst, gemonteerd en/of geïnstalleerd;
 - de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De Opdrachtgever vrijwaart Van Dyck Solar van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Opdrachtgever kan worden gevergd.

- 8.2. Op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden dient kosteloos gebruik te kunnen worden gemaakt van alle daar aanwezige en in redelijkheid door Van Dyck Solar gewenste zaken en voorzieningen.
- 8.3. Indien het voor door Van Dyck Solar ingeschakelde leveranciers niet mogelijk is conform de Overeenkomst op locatie te lossen, worden zowel de directe als indirecte kosten doorberekend aan Opdrachtgever.
- 8.4. Voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Van Dyck Solar en dat zij alle medewerking verlenen en benodigde taken uitvoeren teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Van Dyck Solar mogelijk te maken.
- 8.5. Indien de Werkzaamheden vertraging oplopen door te late of incomplete levering door leveranciers van Opdrachtgever, worden zowel de directe als indirecte kosten doorberekend aan Opdrachtgever.
- 8.6. Opdrachtgever dient over een internetaansluiting te beschikken ten behoeve van het aansluiten van de zonnepanelen middels de omvormers teneinde verbonden te kunnen zijn met een (mobiele) applicatie. Met de applicatie kan de opwekking van energie worden gevolgd.
- 8.7. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de voorgaande leden van dit artikel niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Van Dyck Solar, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende schade en/of extra kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 9. | ONDERZOEK, RECLAMES EN GARANTIES

9.1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:

- aan de Opdrachtgever is meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, of;
- het op te leveren in gebruik is genomen.

Is ten aanzien van een gedeelte van de Werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de Werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel is een deel van het op te leveren in gebruik genomen, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.

- 9.2. Bij oplevering van de Werkzaamheden dient de Opdrachtgever direct te onderzoeken of de Overeenkomst door Van Dyck Solar deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de Opdrachtgever zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Van Dyck Solar te worden gemeld.
- 9.3. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs van dat gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Van Dyck Solar te worden gemeld.
- 9.4. Reclames ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen, dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij Van Dyck Solar.
- 9.5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig reclameert dan wel reclameert ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de oplevering door de Opdrachtgever is erkend, bijvoorbeeld middels een ondertekend opleveringsformulier, vloeit er voor Van Dyck Solar uit een dergelijke reclame van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- 9.6. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Van Dyck Solar bestaan.
- 9.7. De garantie van Van Dyck Solar op alle door haar te leveren goederen beperkt zich uitdrukkelijk tot de garantie die zij van haar leveranciers betreffende de goederen heeft gekregen. De garantietermijn zal tenminste de wettelijke garantietermijn omvatten. De tekst van deze garanties is op aanvraag beschikbaar bij Van Dyck Solar.
- 9.8. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantiëvoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie in elk geval indien een gebrek van het opgeleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Van Dyck Solar kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen gebreken als gevolg van beschadiging, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met aanwijzingen van Van Dyck Solar of de producent of leverancier van de opgeleverde zaken, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het opgeleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Van Dyck Solar zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 10. | EIGENDOMSVORBEHOUD

- 10.1. Indien en voor zover onder de Werkzaamheden (mede) is begrepen het leveren van zaken aan Opdrachtgever, dan blijven de door Van Dyck Solar geleverde of nog te leveren zaken eigendom van Van Dyck Solar totdat Opdrachtgever volledig aan

al zijn betalingsverplichtingen jegens Van Dyck Solar uit hoofde van enige met Van Dyck Solar gesloten Overeenkomst heeft voldaan.

- 10.1 Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Van Dyck Solar te bewaren. Opdrachtgever zal Van Dyck Solar te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terrein en/of gebouwen ter inspectie van de geleverde zaken en/of ter uitoefening van de rechten van Van Dyck Solar.
- 10.2 Zolang de eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken verlenen.
- 10.3 Opdrachtgever verplicht zich om, zolang het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan Van Dyck Solar toebehoort, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, ten aanzien van Opdrachtgever de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, Van Dyck Solar hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat de zaken eigendom van Van Dyck Solar zijn.

ARTIKEL 11. | ONDERHOUD

- 11.1. Indien overgekomen, zal Van Dyck Solar onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Van Dyck Solar zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
- 11.2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk of telefonisch te melden aan Van Dyck Solar, waarna Van Dyck Solar overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar haar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Van Dyck Solar is gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
- 11.3. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Van Dyck Solar, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van door Van Dyck Solar geleverde zaken..
- 11.4. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Van Dyck Solar zijn medewerking te verlenen.
- 11.5. Afspraken over onderhoud kunnen slechts met inachtneming van een termijn van 48 uur worden afgezegd. Bij afzegging binnen 48 uur worden kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Bij twijfel over een datum en/of tijdstip is de afspraak in de agenda van Van Dyck Solar leidend.
- 11.6. Indien en voor zover sprake is van spoed (herstel)werkzaamheden, wordt hiervoor een spoedtarief gerekend.

ARTIKEL 12. | PRIJS EN BETALINGEN

- 12.1. Indien aan de Overeenkomst een schriftelijk aanbod van Van Dyck Solar voorafgaat, vermeldt dit aanbod een zo nauwkeurige mogelijke opgave van de prijs- en kostenfactoren, waaronder begrepen kan zijn een vaste aanneemsom, uurtarief en/of stelposten.
- 12.2. Indien uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven zonder dat partijen uitdrukkelijk een vaste aanneemsom of uurtarief zijn overeengekomen, worden de Werkzaamheden uitgevoerd tegen het gebruikelijke door Van Dyck Solar gehanteerde uurtarief.
- 12.3. Indien en voor zover is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst op basis van nacalculatie (op basis van een uurtarief en/of stelposten) geschiedt, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de Opdrachtgever doorberekend. De administratie van Van Dyck Solar is bepalend voor de vaststelling van de declarabele uren en gemaakte kosten.
- 12.4. Alle door Van Dyck Solar vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Sluit Opdrachtgever in als Consument een overeenkomst met Van Dyck Solar, dan worden prijzen inclusief btw getoond.
- 12.5. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling na oplevering van de Werkzaamheden geschiedt, is Van Dyck Solar gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs dan wel een voorschot te verlangen. Ongeacht een eventueel uitdrukkelijk gemaakte afspraak tot achterafbetaling, is Van Dyck Solar in elk geval gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling c.q. een voorschot te vorderen in geval Van Dyck Solar op enig moment goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.

- 12.6. Van Dyck Solar is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens Van Dyck Solar.
- 12.7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Van Dyck Solar op de factuur voorgeschreven wijze.
- 12.8. Facturen van Van Dyck Solar dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.
- 12.9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan Van Dyck Solar verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de Opdrachtgever jegens Van Dyck Solar zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de Opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.
- 12.10. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, is de Opdrachtgever gehouden Van Dyck Solar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en zijn alle vorderingen van Van Dyck Solar op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.11. Van Dyck Solar is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- 12.12. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 12.13. Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke-, buitengerechtelijke- en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag en zullen tenminste € 500,- bedragen.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

- 13.1. Van Dyck Solar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan doch niet uitsluitend, alle van buiten komende oorzaken waarop Van Dyck Solar geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen: (extreem) slechte weersomstandigheden, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, overmacht van toeleveranciers, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring(en), storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten of van andere aard, ziekte en/of werkstaking van het personeel van Van Dyck Solar en een doen of nalaten van derden waarvan Van Dyck Solar afhankelijk is, zoals haar onderaannemers en leveranciers.
- 13.2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 13.3. Indien Van Dyck Solar bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- 13.4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 14.1. Van Dyck Solar is, indien de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Van Dyck Solar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, is Van Dyck Solar gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever

reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van de uit hoofde van de Overeenkomst door hem verschuldigde en nog verschuldigd wordende bedragen heeft gesteld.

- 14.3. Voorts is Van Dyck Solar gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- 14.4. Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Van Dyck Solar op grond van dit artikel uitgeoefende opschorting- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de Overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van Van Dyck Solar behoren te komen, de Opdrachtgever ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet uitgevoerde c.q. uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst.
- 14.5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die Van Dyck Solar ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- 14.6. Indien Van Dyck Solar de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 15.1. Van Dyck Solar draagt geen aansprakelijkheid veroorzaakt door een onjuistheid of onvolledigheid in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verlangde constructies en/of werkwijzen, gebreken van (on)roerende zaken waaraan de Werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door of namens de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Van Dyck Solar kan worden toegerekend.
- 15.2. Van Dyck Solar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Van Dyck Solar is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Van Dyck Solar in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Werkzaamheden vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Dyck Solar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Van Dyck Solar toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 15.3. Van Dyck Solar is niet aansprakelijk voor schade aan stuc- en schilderwerk en voor schade ontstaan na hak- en breekwerk en/of boor- en sleufwerkzaamheden. Van Dyck Solar is evenmin aansprakelijk voor beschadiging aan dakpannen, dakpannen en dakbedekking.
- 15.4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
- 15.5. Mocht Van Dyck Solar aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Van Dyck Solar te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De eventuele aansprakelijkheid van Van Dyck Solar is dan ook beperkt tot het kosteloos herstellen van zijn eventuele fouten of tekortkomingen. De Opdrachtgever dient Van Dyck Solar tot herstel in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Van Dyck Solar ter zake vervalst.
- 15.6. In geval Van Dyck Solar aansprakelijk is voor schade die excessief is in verhouding tot de vergoeding als bedoeld in het vorige lid, zal de aansprakelijkheid van Van Dyck Solar nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Van Dyck Solar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Van Dyck Solar dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- 15.7. Indien om enige reden geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid van Van Dyck Solar te allen tijden beperkt tot ten hoogste de door de Opdrachtgever aan Van Dyck Solar betaalde prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Van Dyck Solar betrekking heeft.

- 15.8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Van Dyck Solar bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 9, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Opdrachtgever.
- 15.9. De Opdrachtgever vrijwaart Van Dyck Solar van eventuele aanspraken van derden, waaronder, doch niet uitsluitend de eindklant, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Van Dyck Solar toerekenbaar is. Indien Van Dyck Solar uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Van Dyck Solar zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Van Dyck Solar, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van Dyck Solar en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 15.10. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Van Dyck Solar.

ARTIKEL 16. | PRIVACY

- 16.1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst en het verlenen van diensten verwerkt Van Dyck Solar mogelijk persoonsgegevens van Opdrachtgever. Van Dyck Solar verwerkt persoonsgegevens altijd conform haar privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonsgegevens worden voor geen ander doel gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst en dienstverlening aan Opdrachtgever. De persoonsgegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2. Opdrachtgever vrijwaart Van Dyck Solar voor aanspraken van personen van wie in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt (in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming) of instanties die daarop toezien. Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. Partijen staan er voor in dat zij aan die regelgeving voldoen. Het voorgaande is niet van toepassing op een Consument.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

- 17.1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Van Dyck Solar en Opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Van Dyck Solar zijn vestigingsplaats heeft. Van Dyck Solar is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht